

平成 19 年 2 月 19 日

各 位

中部シナネンガス販売株式会社

リンナイ株式会社製「開放式小型湯沸器」に関する弊社対応について

平素は弊社のLPガスをご利用いただき誠に有難うございます。
弊社では、お客様に安心してガスをお使いいただけるよう最善を尽くしております。

この度報道されました、リンナイ株式会社製の「開放式小型湯沸器」による事故に関し、弊社のお客様がご使用になられているガス機器商品につきまして、下記の通り対応させていただきます。

記

1. お客様対応
弊社では、この度の事故が発生した対象機種（2機種）をご使用されているお客様の調査、確認を行い、先ずは点検作業をさせていただきます。対象機種をご使用されているお客様につきましては、弊社担当者より直接ご連絡の上、安全装置の点検作業実施及び交換をご希望されるお客様のご相談を承ります。
また、リンナイ株式会社製の対象機種以外の製品及びリンナイ株式会社以外の製品に関しましてもお問合せを承り、点検作業を実施いたします。
2. 対象機種
RUS - 5RX
RUS - 51BT
3. お問合せ先
弊社では、全力を挙げて対象機種をご使用されているお客様の調査を行っておりますが、お客様がご使用のガス瞬間湯沸器が対象機種か、もしくはご不明である場合、下記お問合せ先までご連絡いただければ対象機種であることの確認後、速やかに点検作業を実施させていただきます。

中部シナネンガス販売株式会社 リンナイ製「開放式小型湯沸器」対応窓口

| | |
|-------------|------------------|
| 名古屋営業所 | TEL：052-653-8034 |
| 豊川営業所 | TEL：0533-86-2318 |
| 岐阜営業所 | TEL：058-277-8551 |
| 多治見営業所 | TEL：0572-29-4309 |
| 多治見営業所スギウラ店 | TEL：0572-57-6762 |
| 恵那営業所 | TEL：0573-25-4141 |

以上