

平成 19 年 2 月 26 日

各 位

関西シナネンガス販売株式会社

リンナイ株式会社製「開放式小型湯沸器」に関する弊社対応について

平素は弊社の LP ガスをご利用いただき誠に有難うございます。

この度の報道の通り、リンナイ株式会社製の「開放式小型湯沸器」による事故に関し、シナネングループのお客様がご使用になられているガス機器商品につきまして、下記の通り対応させていただきます。

シナネングループでは、お客様に安心してガスをお使い頂けるよう最善を尽くして対応させていただきます。お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. お客様対応

シナネングループでは、この度の事故が発生した対象機種（2 機種）をご使用されておりますお客様の調査、確認を行い、まずは点検作業をさせていただきます。対象機種をご使用されておりますお客様につきましては、弊社グループ会社の担当者より直接ご連絡の上、安全装置の点検作業実施及び交換をご希望されるお客様のご相談を承ります。

また、リンナイ株式会社製の対象機種以外の製品及びリンナイ株式会社以外の製品に関しましてもお問合せを承り、点検作業を実施いたします。

2. 対象機種

R U S - 5 R X

R U S - 5 1 B T

3. お問合せ先

弊社では、全力を挙げて対象機種をご使用されておりますお客様の調査を行っておりますが、お客様がご使用しておりますガス瞬間湯沸器が対象機種もしくは不明である場合、下記お問合せ先までご連絡頂ければ対象機種であることの確認後、速やかに点検作業を実施させていただきます。

関西シナネンガス販売株式会社 リンナイ製「開放式小型湯沸器」対応窓口
TEL : 072-999-6377 (正田)

以上